

**REGULAMIN SKLEPU**  
**W SERWISIE INTERNETOWYM <https://fffree.com>**

Data publikacji: 27.09.2024

Dziękujemy za odwiedzenie naszego Sklepu. Prosimy o uważne zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu Sklepu w Serwisie internetowym <https://fffree.com>

## 1. Definicje

1.1. Poniższe terminy pisane wielką literą mają znaczenie przypisane im poniżej:

<b>Administrator / Właściciel Serwisu</b>	E-TRADE SOLUTIONS Sp. z o.o., z siedzibą w Legnicy, ul. Hangarowa 15, 59-220 Legnica, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000875181, NIP: 6912552324, REGON: 387822015, kapitał zakładowy: 100 000 PLN;
<b>Cena</b>	wartość określona w jednostkach pieniężnych, którą Kupujący jest zobowiązany zapłacić Sprzedawcy za Produkt. Sprzedawca w sposób jednoznaczny informuje Kupujących o Cenach oraz promocjach i obniżkach Cen;
<b>Dzień roboczy</b>	dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących w Polsce;
<b>Formularz kontaktowy</b>	dostępny w Serwisie formularz umożliwiający kontakt z Administratorem;
<b>Formularz zakupu</b>	funkcjonalność Serwisu (lub interaktywny formularz dostępny w Serwisie) umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności umożliwiający uzgodnienie warunków Umowy, w tym poprzez podanie danych osobowych Kupującego, a także ustalenie sposobu dostawy oraz płatności;
<b>Kodeks cywilny</b>	Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2024.1061, tj. z dnia 2024.07.17);
<b>Konto</b>	funkcjonalność Serwisu zawierająca informacje, w tym dane osobowe i nieosobowe na temat Użytkownika, w tym Kupującego oraz historii jego transakcji w Serwisie;

<b>Koszyk</b>	funkcjonalność Serwisu, zgodnie z którą Kupujący widzi wybrane przez siebie Produkty, w ramach którego Kupujący może również dokonywać modyfikacji Zamówienia nieprzekazanego jeszcze do realizacji;
<b>Kupujący</b>	Przedsiębiorca składający Zamówienie w ramach Serwisu i korzystający z funkcjonalności Serwisu;
<b>Polityka prywatności Administratora</b>	Polityka prywatności i plików cookies opublikowana w Serwisie: <a href="https://ffrfree.com/polityka-prywatnosci.pdf">https://ffrfree.com/polityka-prywatnosci.pdf</a> ;
<b>Polityka prywatności Sprzedawcy</b>	Polityka prywatności Sprzedawcy: <a href="https://iso-trade.eu/wp-content/uploads/2022/03/POLITYKA-PRYWATNOSCI-STRONY-INTERNETOWEJ-ISO-sp-zoo.pdf">https://iso-trade.eu/wp-content/uploads/2022/03/POLITYKA-PRYWATNOSCI-STRONY-INTERNETOWEJ-ISO-sp-zoo.pdf</a> ;
<b>Prawo przedsiębiorców</b>	Ustawa z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U.2024.236 tj. z dnia 2024.02.21);
<b>Produkt</b>	Produkt oferowany do sprzedaży w Serwisie;
<b>Przedsiębiorca</b>	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną - prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
<b>Regulamin Serwisu</b>	Regulamin korzystania z Serwisu dostępny pod adresem: <a href="https://ffrfree.com/regulamin-serwisu.pdf">https://ffrfree.com/regulamin-serwisu.pdf</a> ;
<b>Regulamin Sklepu</b>	niniejszy regulamin Sklepu dostępny w Serwisie pod adresem: <a href="https://ffrfree.com/regulamin-sklepu.pdf">https://ffrfree.com/regulamin-sklepu.pdf</a> ;
<b>Serwis</b>	serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem: <a href="https://ffrfree.com">https://ffrfree.com</a> ;
<b>Siła Wyższa</b>	zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, całkowicie niezależne od woli i działania Administratora lub Sprzedawcy, Użytkownika, Kupującego, którego nie można było przewidzieć i niemożliwym było jego zapobieżenie, w szczególności: powódź, włamanie, wojna, akt terroru, wprowadzenie stanu wyjątkowego, wprowadzenie stanu nadzwyczajnego;

<b>Sprzedawca</b>	ISO TRADE Sp. z o.o. z siedzibą w Legnicy, ul. Hangarowa 15, 59-220 Legnica, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000947722, NIP PL 6912559326, BDO: 000563736, REGON: 521121810, kapitał zakładowy: 15 175 000 PLN;
<b>Ustawa o prawie autorskim</b>	Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2022.2509 tj. z dnia 2022.12.06);
<b>Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną</b>	Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.202.344 tj. z dnia 2020.03.03);
<b>Ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji</b>	Ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2022.1233, tj. z dnia 2022.06.09);
<b>Użytkownik</b>	każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jego funkcjonalności.
<b>Zamówienie</b>	oświadczenie woli Kupującego, złożone za pośrednictwem Serwisu polegające na wyborze w ramach Serwisu określonych Produktów zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy na warunkach określonych w Regulaminie Sklepu.

- 1.2. Regulamin Sklepu powinien być interpretowany w powiązaniu z zawartością Serwisu, Regulaminem Serwisu oraz Polityką prywatności Administratora.

## 2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Regulamin Sklepu określa ogólne warunki korzystania ze Sklepu dostępnego pod adresem: <https://fffree.com>, w tym rodzaju Produktów sprzedawanych przez Sprzedawcę za jego pośrednictwem, warunki i zasady składania Zamówień, sposób zawierania i rozwiązywania umów w ramach Sklepu, zasady i terminy płatności, warunki dostawy oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
- 2.2. Właścicielem i Administratorem Serwisu jest E-TRADE SOLUTIONS Sp. z o.o., z siedzibą w Legnicy, ul. Hangarowa 15, 59-220 Legnica, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000875181, NIP: 6912552324, REGON: 387822015, kapitał zakładowy: 100 000 PLN.
- 2.3. W celu kontaktu z Administratorem:

- a. wyślij wiadomość na adres: [b2b@fffree.com](mailto:b2b@fffree.com);
  - b. skorzystaj z Formularza kontaktowego;
  - c. zadzwoń pod numer: [+48 724 792 148](tel:+48724792148);
  - d. skontaktuj się listownie na adres: ul. Hangarowa 15, 59-220 Legnica
- 2.4. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2.5. Sprzedawcą jest ISO TRADE Sp. z o.o. z siedzibą w Legnicy, ul. Hangarowa 15, 59-220 Legnica, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000947722, NIP PL 6912559326, BDO: 000563736, REGON: 521121810, kapitał zakładowy: 15 175 000 PLN. Ze Sprzedawcą możesz skontaktować się:
- a. mailowo na adres: [info@iso-trade.eu](mailto:info@iso-trade.eu);
  - b. telefonicznie pod numerem: [+48 664 995 011](tel:+48664995011);
  - c. listownie na adres: ul. Hangarowa 15, 59-220 Legnica.
- 2.6. Za pośrednictwem Serwisu, Sprzedawca prowadzi sprzedaż Produktów widocznych w Serwisie. Informacje o Produkcie podane w Serwisie, w szczególności jego opis i Cena, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
- 2.7. Kupujący nie może korzystać z Serwisu, w tym składać Zamówienia w sposób anonimowy, pod pseudonimem lub używając niepoprawnych danych osobowych.
- 2.8. Za pośrednictwem Serwisu sprzedaż odbywa się przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu przez cały rok. Administrator zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia Serwisu z przyczyn technicznych.

### **3. Zastosowanie Regulaminu Sklepu**

- 3.1. Integralną część Regulaminu Sklepu stanowi Regulamin Serwisu oraz Polityka prywatności Administratora.
- 3.2. Regulamin Sklepu ma zastosowanie do wszystkich Użytkowników, bez jakichkolwiek ograniczeń.
- 3.3. Uzyskując dostęp do Sklepu, przeglądając jego treść lub korzystając ze Sklepu w ramach Serwisu w jakikolwiek inny sposób, Użytkownik potwierdza, że przeczytał, zrozumiał oraz akceptuje Regulamin Sklepu, wszelkie załączniki do niego oraz dokumenty, do których Regulamin Sklepu się odwołuje.

### **4. Wymagania techniczne**

- 4.1. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające Użytkownikowi korzystanie ze Sklepu w ramach Serwisu zostały określone w pkt 4 **Regulaminu Serwisu**: <https://fffree.com/regulamin-serwisu.pdf>.

### **5. Składanie zamówienia**

- 5.1. Kupujący dokonuje zakupu Produktu w Serwisie poprzez złożenie Zamówienia, wyłącznie za pośrednictwem Konta.

- 5.2. W celu zamówienia Produktu za pośrednictwem Serwisu należy wejść na stronę internetową: <https://ffrree.com/hurtownia-hity-internetu>, a następnie dokonać wyboru Produktu podejmując kolejne kroki zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na podstronach Serwisu.
- 5.3. Wybór przez Kupującego zamawianego Produktu, w tym ich rodzaju oraz liczby, dokonywany jest poprzez dodanie poszczególnych Produktów do Koszyka. Po dodaniu określonych Produktów do Koszyka, Kupujący zostanie przeniesiony na podstronę Serwisu, na której wyświetli się informacja prezentująca wybrane Produkty, ich cenę, ilość, a także informacje o łącznym koszcie. W Formularzu zakupu Kupujący jest zobowiązany wskazać: (a) imię i nazwisko; (b) adres prowadzenia działalności gospodarczej/siedziby [ulica, nr budynku, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość]; (c) adres do wysyłki Produktu [ulica, nr budynku, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj]; (d) adres e-mail (w tym adres e-mail do przesłania faktury lub innego dokumentu sprzedaży); (e) numer telefonu; (f) firmę (nazwę przedsiębiorstwa), numer identyfikacji podatkowej, nr REGON, dane osobowe osoby dokonującej Zamówienia w imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej [imię, nazwisko, funkcja, adres e-mail, numer telefonu]. W ramach Formularza zakupu Użytkownik może zostać poproszony o podanie Konta użytkownika i utworzenie hasła. Po wypełnieniu Formularza zakupu, Kupujący powinien zweryfikować podane w nim dane.
- 5.4. Przed dokonaniem finalizacji Zamówienia, Kupujący jest zobowiązany:
- zaakceptować uprzednio przeczytany Regulamin Serwisu, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa;
  - zaakceptować uprzednio przeczytany Regulamin Sklepu, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa;
  - zaakceptować uprzednio przeczytaną Politykę prywatności Administratora, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa;
  - zaakceptować uprzednio przeczytaną Politykę prywatności Sprzedawcy, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa;
  - złożyć oświadczenie o posiadaniu stosownego upoważnienia do reprezentowania i działania w imieniu Użytkownika, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa;
  - złożyć oświadczenie, zgodnie z którym umowa zostaje zawarta w związku z prowadzoną przez Kupującego działalnością gospodarczą i posiada dla niego charakter zawodowy, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa.
- 5.5. Po dokonaniu czynności, o których mowa powyżej, Kupujący powinien wyrazić zgodę na realizację Zamówienia, poprzez kliknięcie przycisku „**Zamawiam i płacę**”, który wskazuje konieczność zapłaty za Zamówienie.
- 5.6. Po kliknięciu w przycisk „**Zamawiam i płacę**”, Kupujący otrzymuje informację z potwierdzeniem zakupu, szczegółami zamówienia oraz danymi do dokonania płatności.
- 5.7. Kupujący ma świadomość, że dokonując kliknięcia w przycisk „**Zamawiam i płacę**” potwierdza złożenie Zamówienia, z obowiązkiem uiszczenia należnej Sprzedawcy zapłaty. Potwierdzenie złożenia Zamówienia stanowi oświadczenie woli Użytkownika zawarcia ze Sprzedawcą umowy, zgodnie z treścią Regulaminu Sklepu oraz Regulaminu Serwisu.

## **6. Umowa**

- 6.1. Zawarcie umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą następuje po uprzednim, skutecznym złożeniu przez Kupującego Zamówienia zgodnie z Regulaminem Sklepu.
- 6.2. Po skutecznym złożeniu Zamówienia przez Kupującego, Sprzedawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie Zamówienia i jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie Kupującemu stosownych informacji na adres e-mail Kupującego podany podczas rejestracji Konta.
- 6.3. Umowę uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez Kupującego wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 6.2. Regulaminu Sklepu. Umowa zostaje zawarta pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą, zgodnie z treścią Regulaminu Sklepu oraz Regulaminu Serwisu.
- 6.4. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość anulowania Zamówienia w całości lub w części, o czym poinformuje Kupującego w wiadomości e-mail. W takim przypadku umowa nie zostaje zawarta, a Sprzedawca dokona zwrotu zapłaconej Ceny (pod warunkiem, że została skutecznie opłacona) w terminie 7 Dni roboczych od wysłania wiadomości o anulowaniu Zamówienia, w zakresie w jakim umowa nie została zawarta.

## **7. Informacje i Cena Produktów**

- 7.1. Co do zasady, Ceny podane w Serwisie dotyczą jednej sztuki Produktu.
- 7.2. Podane Ceny Produktów nie zawierają kosztów dostawy. Szczegółowe metody i termin dostawy zostały określone w pkt 9 Regulaminu Sklepu.
- 7.3. Informacje o Cenie Produktu, cechach oraz istotnych właściwościach Produktu dostępne są w Serwisie i zamieszczone przy prezentowanym Produkcie.
- 7.4. Ceną wiążącą i ostateczną jest Cena podana w Koszyku w podsumowaniu Zamówienia w chwili złożenia Zamówienia przez Kupującego.
- 7.5. Całkowita wartość Zamówienia, zawierająca łączną Cenę za zamówione Produkty wraz z kosztami dostawy, widoczna jest na etapie potwierdzenia Zamówienia.
- 7.6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Cen Produktów prezentowanych w Serwisie, wycofania oraz wprowadzenia nowych Produktów. Powyższe uprawnienie nie ma wpływu na Zamówienie, które zostało złożone przed datą wejścia w życie zmiany Ceny.

## **8. Sposoby i termin płatności**

- 8.1. Kupujący, na podany podczas rejestracji Konta adres e-mail otrzymuje informację z Zamówieniem wraz z danymi do opłacenia Zamówienia. Kupujący jest zobowiązany opłacić Zamówienie w terminie wskazanym w informacji, o której mowa powyżej.
- 8.2. Do każdego Zamówienia wystawiana jest faktura (lub inny dokument sprzedaży) w formie elektronicznej.
- 8.3. Kupujący wyraża zgodę na wystawienie faktury w wersji elektronicznej i przesłanie jej na adres e-mail wskazany podczas rejestracji Konta.

## **9. Dostawa Produktów**

- 9.1. Metody dostawy Produktów są wskazywane w Serwisie podczas finalizacji Zmówienia.
- 9.2. W przypadku złożenia Zamówienia obejmującego Produkty z różnym terminem realizacji, wiążący jest najdłuższy z terminów wskazanych dla poszczególnych zamawianych Produktów.
- 9.3. Czas kompletowania Zamówienia wynosi zazwyczaj 2 Dni robocze od momentu zaksięgowania środków pieniężnych na koncie bankowym Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega, że możliwość kompletowania Zamówienia może ulec wydłużeniu. Dostawa Produktów na terenie Polski przez przewoźnika następuje w terminie zazwyczaj 1 do 3 Dni roboczych od momentu nadania przesyłki przez Sprzedawcę (dostawa następuje w Dni robocze, chyba że przewoźnik wskazuje inaczej). Dostawa poza terenem Polski wynosi zazwyczaj 7 do 14 Dni roboczych od momentu nadania przesyłki przez Sprzedawcę (dostawa następuje w dni robocze właściwe dla państwa dostarczenia przesyłki, chyba że przewoźnik wskazuje inaczej), przy czym może ona ulec wydłużeniu, w zależności od przewoźnika. Produkty są wysyłane za pośrednictwem firm kurierskich.
- 9.4. W przypadku nieodebrania lub odmowy odebrania przesyłki przez Kupującego, Kupujący może zostać zobowiązany do naprawienia wynikłej szkody.
- 9.5. Jeżeli odbierając przesyłkę, Kupujący zauważy, że jest naruszona lub uszkodzona (najlepiej, aby Kupujący sprawdził ją w obecności kuriera), należy w razie potrzeby spisać protokół szkody.
- 9.6. Czas realizacji Zamówienia na Produkt może ulec zmianie od tego wskazanego w opisie Produktu, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy. W przypadku, gdy realizacja Zamówienia na Produkt nie jest możliwa w czasie, który wynika z opisu Produktu, Sprzedawca niezwłocznie powiadomi o tym Kupującego oraz wskaże nowy, przybliżony termin realizacji Zamówienia na Produkt. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w realizacji Zamówienia na Produkt wywołane okolicznościami niezależnymi od Sprzedawcy.

## **10. Przedsprzedaż i akcje promocyjne**

- 10.1. Przedsprzedaż, to zaproszenie do zawarcia umowy dotyczącej wybranych Produktów, przed oficjalnym wprowadzeniem ich do sprzedaży (przedsprzedaż). O przybliżonym terminie realizacji Zamówienia na Produkty objęte przedsprzedażą, Sprzedawca będzie informował Kupujących w Serwisie. Jeżeli termin realizacji Zamówienia lub inne warunki przedsprzedaży ulegną zmianie, Sprzedawca poinformuje o tym Kupującego w wiadomości e-mail.
- 10.2. Sprzedawca może organizować ograniczone czasowo obniżki cen, udzielać rabatów i oferować produkty nieodpłatne wszystkim lub wybranym Kupującym (akcje promocyjne). Zasady akcji promocyjnych mogą być określone odrębnie np. w osobnym regulaminie.
- 10.3. Przedsprzedaż nie łączy się z akcjami promocyjnymi, chyba że Sprzedawca postanowi inaczej.
- 10.4. Składanie Zamówienia na Produkty objęte przedsprzedażą lub akcją promocyjną przebiega w taki sam sposób, jak na pozostałe Produkty, chyba że Sprzedawca lub Administrator postanowią inaczej.
- 10.5. Zasady przedsprzedaży lub akcji promocyjnych mają zastosowanie tylko do zakupów dokonywanych w ramach danej przedsprzedaży lub akcji promocyjnej i w czasie jej obowiązywania.
- 10.6. Możliwość skorzystania z przedsprzedaży lub akcji promocyjnej może zależeć od dostępności Produktów.

## **11. Odpowiedzialność za Produkt wobec Przedsiębiorcy**

- 11.1. Do umów zawartych z Przedsiębiorcami stosuje się przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.
- 11.2. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu wszelkiej odpowiedzialności, w tym w szczególności: (a) odpowiedzialność z tytułu rękojmi; (b) odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści; (c) odpowiedzialność z tytułu braku zgodności Produktu z umową. Odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się do wysokości kwoty wpłaconej za Zamówienie i koszty dostawy.
- 11.3. Kupujący pokrywa wszystkie bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, takie jak koszty opakowania, zabezpieczenia oraz nadania zwracanego Produktu.

## **12. Siła Wyższa**

- 12.1. W czasie trwania Siły Wyższej, strony zawartej umowy zwolnione będą od wszelkiej odpowiedzialności za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie, jeżeli tylko okoliczności zaistnienia Siły Wyższej będą stanowiły przeszkodę w wykonaniu zawartej umowy.
- 12.2. Niniejszy pkt 12. Regulaminu Sklepu ma zastosowanie zarówno w okresie bezpośrednio poprzedzającym lub następującym bezpośrednio po wystąpieniu Siły Wyższej, jeżeli tylko we wskazanym okresie oddziaływanie Siły Wyższej będzie stanowiło przeszkodę w wykonaniu umowy.

## **13. Postępowanie reklamacyjne**

- 13.1. Zgłoszenia reklamacyjnego dotyczącego Produktu, a także samego procesu zakupowego, Kupujący może dokonać w formie:
  - a. elektronicznej na adres e-mail: [b2b@ffrfree.com](mailto:b2b@ffrfree.com);
  - b. pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: ul. Hangarowa 15, 59-220 Legnica.
- 13.2. Reklamacje są rozpatrywane przez Administratora Serwisu.
- 13.3. W celu rozpoznania reklamacji zalecane jest podanie danych umożliwiających identyfikację Kupującego i Zamówienia (nazwa, NIP, REGON, adres korespondencyjny, adres e-mail, imię i nazwisko, numer Zamówienia, przedmiot Zamówienia), wskazanie przedmiotu reklamacji oraz żądania Kupującego.
- 13.4. Administrator rozpoznaje zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od jego otrzymania i po upływie tego terminu informuje Kupującego o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji.
- 13.5. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami **Regulaminu Serwisu**: <https://ffrfree.com/regulamin-serwisu.pdf>.

## **14. Rozwiązywanie sporów**

- 14.1. Spory pomiędzy Kupującym a Administratorem (lub Kupującym a Sprzedawcą) będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Administratora lub Sprzedawcy, w zależności od tego kto jest stroną postępowania.
- 14.2. W pozostałym zakresie zastosowanie znajduje **Regulaminu Serwisu**: <https://ffrfree.com/regulamin-serwisu.pdf>.



## **15. Polityka prywatności**

15.1. Administrator dba o zachowanie prywatności Użytkowników. Szczegółowe informacje dotyczące zasad gromadzenia oraz przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz zbierania i wykorzystywania plików cookies określa **Polityka prywatności**: <https://fffree.com/polityka-prywatnosci.pdf>.

## **16. Zmiana Regulaminu Sklepu**

16.1. Użytkownik może uzyskać dostęp do Regulaminu Sklepu w każdym czasie za pośrednictwem Serwisu oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

16.2. Administrator uprawniony jest do zmiany Regulaminu Sklepu w każdym czasie niezależnie od przyczyn, w tym w szczególności w przypadkach zmian w przepisach prawa mających wpływ na treść Regulaminu Sklepu lub działalność Administratora.

16.3. Użytkownik posiadający aktywne Konto w Serwisie, zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu Sklepu, w terminie wynoszącym 7 dni przed wejściem w życie nowej treści Regulaminu Sklepu.

16.4. Regulamin Serwisu i Polityka prywatności Administratora mogą być zmieniane na zasadach w nich określonych.

## **17. Postanowienia końcowe**

17.1. Regulamin Sklepu podlega prawu polskiemu, w szczególności przepisom polskiego Kodeksu cywilnego.

17.2. Regulamin Sklepu został sporządzony w polskiej oraz **angielskiej** wersji językowej. W przypadku rozbieżności pomiędzy obiema wersjami językowymi rozstrzygająca jest wersja polska.

17.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Sklepu, zastosowanie znajduje Regulamin Serwisu.

17.4. Jeżeli okazałoby się, że umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym (który jest Przedsiębiorcą) nie ma dla niego charakteru zawodowego, postanowienia Regulaminu Sklepu nie mają na celu w żaden sposób ograniczyć lub wyłączyć uprawnień konsumentów, przewidzianych w Ustawie o prawach konsumenta. W razie niezgodności jakichkolwiek postanowień Regulaminu Sklepu z Ustawą o prawach konsumenta lub Kodeksu cywilnego dotyczących konsumentów, stosuje się przepisy Ustawy o prawach konsumenta lub Kodeksu cywilnego dotyczących konsumentów. W celu skorzystania przez Kupującego z uprawnień przysługujących konsumentom, Kupujący jest zobowiązany uzasadnić i wykazać, że umowa nie miała dla niego charakteru zawodowego.