

**REGULAMIN**  
**KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO <https://ffrfree.com>**

Data publikacji: 27.09.2024

Dziękujemy za odwiedzenie naszego Serwisu internetowego. Prosimy o uważne zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu Serwisu, które określają zasady dostępu i korzystania z naszego Serwisu.

**1. Definicje**

1.1. Poniższe terminy pisane wielką literą mają znaczenie przypisane im poniżej:

<b>Administrator</b>	E-TRADE SOLUTIONS Sp. z o.o., z siedzibą w Legnicy, ul. Hangarowa 15, 59-220 Legnica, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000875181, NIP: 6912552324, REGON: 387822015, kapitał zakładowy: 100 000 PLN;
<b>Akt o usługach cyfrowych</b>	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Dz.U.UE.2022.277.1 z dnia 2022.10.27);
<b>Formularz kontaktowy</b>	dostępny w Serwisie formularz umożliwiający kontakt z Administratorem;
<b>Kodeks cywilny</b>	Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2024.1061, tj. z dnia 2024.07.17);
<b>Konto</b>	usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi indywidualnego dostępu do dedykowanej podstrony Serwisu, za pomocą adresu e-mail i hasła, przechowująca dane podane przez Użytkownika;
<b>Newsletter</b>	usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na przysyłaniu wiadomości e-mail zawierających informacje o nowościach, promocjach, produktach, w tym informacje marketingowe i handlowe w rozumieniu art. 2 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
<b>Polityka prywatności</b>	Polityka prywatności i plików cookies opublikowana w Serwisie: <a href="https://ffrfree.com/polityka-prywatnosci.pdf">https://ffrfree.com/polityka-prywatnosci.pdf</a> ;

<b>Prawo przedsiębiorców</b>	Ustawa z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U.2024.236 tj. z dnia 2024.02.21);
<b>Przedsiębiorca</b>	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną - prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
<b>Regulamin Serwisu</b>	niniejszy regulamin korzystania z Serwisu: <a href="https://ffrree.com/regulamin-serwisu.pdf">https://ffrree.com/regulamin-serwisu.pdf</a> ;
<b>Regulamin Sklepu</b>	Regulamin Sklepu dostępny w Serwisie: <a href="https://ffrree.com/regulamin-sklepu.pdf">https://ffrree.com/regulamin-sklepu.pdf</a> ;
<b>Serwis</b>	serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem: <a href="https://ffrree.com">https://ffrree.com</a> ;
<b>Usługi</b>	wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Użytkowników w oparciu o Regulamin Serwisu;
<b>Ustawa o prawie autorskim</b>	Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2022.2509 tj. z dnia 2022.12.06);
<b>Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną</b>	Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.202.344 tj. z dnia 2020.03.03);
<b>Ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji</b>	Ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2022.1233, tj. z dnia 2022.06.09);
<b>Użytkownik/Ty</b>	każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jego funkcjonalności.

1.2. Regulamin Serwisu powinien być interpretowany w powiązaniu z zawartością Serwisu, Regulaminem Sklepu oraz Polityką prywatności.

## 2. Postanowienia ogólne

2.1. Regulamin Serwisu określa ogólne warunki korzystania z serwisu internetowego <https://ffrree.com> oraz świadczenia Usług przez Administratora na rzecz Użytkowników.

- 2.2. Właścicielem i Administratorem Serwisu jest E-TRADE SOLUTIONS Sp. z o.o., z siedzibą w Legnicy, ul. Hangarowa 15, 59-220 Legnica, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000875181, NIP: 6912552324, REGON: 387822015, kapitał zakładowy: 100 000 PLN.
- 2.3. W celu kontaktu z Administratorem:
  - a. wyślij wiadomość na adres: [b2b@fffree.com](mailto:b2b@fffree.com);
  - b. skorzystaj z Formularza kontaktowego;
  - c. zadzwoń pod numer: [+48 724 792 148](tel:+48724792148);
  - d. skontaktuj się listownie na adres: ul. Hangarowa 15, 59-220 Legnica
- 2.4. Jako dostawca usług pośrednich w rozumieniu Aktu o usługach cyfrowych, Administrator wyznacza elektroniczny punkt kontaktowy, umożliwiający bezpośredni kontakt z Administratorem pod adresem e-mail: [b2b@fffree.com](mailto:b2b@fffree.com) Ten sam punkt kontaktowy służy do bezpośredniego kontaktu z organami państw członkowskich, Komisją Europejską i Radą Usług Cyfrowych.
- 2.5. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### **3. Zastosowanie Regulaminu Serwisu**

- 3.1. Integralną część Regulaminu Serwisu stanowi Regulamin Sklepu oraz Polityka prywatności.
- 3.2. Regulamin Serwisu ma zastosowanie do wszystkich Użytkowników, bez jakichkolwiek ograniczeń.
- 3.3. Uzyskując dostęp do Serwisu, przeglądając jego treść lub korzystając z Serwisu w jakikolwiek inny sposób, Użytkownik potwierdza, że przeczytał, zrozumiał oraz akceptuje Regulamin Serwisu, wszelkie załączniki do niego oraz dokumenty, do których Regulamin Serwisu się odwołuje.

### **4. Wymagania techniczne**

- 4.1. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu obejmują:
  - a. sprawne urządzenie (np. komputer, tablet, smartfon) ze stabilnym dostępem do sieci Internet;
  - b. zaktualizowana i poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa z obsługą plików cookies;
  - c. aktywne konto poczty e-mail;
- 4.2. Z uwagi na to, że korzystanie z Serwisu z wykorzystaniem otwartej sieci Internet wiąże się z potencjalnymi zagrożeniami bezpieczeństwa Użytkownika, Administrator stosuje odpowiednie środki, aby w jak największym stopniu ograniczyć ryzyka zagrożeń związanych z korzystaniem z Serwisu i rekomenduje Użytkownikom podjęcie działań ograniczających ryzyka zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet, takich jak:
  - a. korzystanie z systemów oraz aplikacji z legalnych źródeł;
  - b. regularna aktualizacja oprogramowania;
  - c. instalacja oprogramowania antywirusowego;

- d. aktywny firewall;
- e. bieżące ustawienia wiadomości e-mail nieznanego pochodzenia.

## **5. Własność intelektualna**

- 5.1. Treści opublikowane w Serwisie oraz jego zawartość, w szczególności wszelkie utwory, w tym grafiki, logo, znaki towarowe, powiązane z Serwisem, są chronione prawem własności intelektualnej.
- 5.2. Korzystanie z Serwisu nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw własności intelektualnej do opublikowanych w Serwisie treści.
- 5.3. Użytkownik zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania praw własności intelektualnej Administratora, w szczególności zabronione jest:
  - a. rozpowszechnianie, sprzedawanie, wykorzystywanie jakichkolwiek elementów Serwisu, w całości lub w części, w jakikolwiek sposób, w tym online i na nośnikach pamięci;
  - b. wysyłanie publikowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie, rozwijanie, ponowne wykorzystywanie lub wprowadzanie do obrotu zawartości Serwisu w jakikolwiek sposób, który wykraczałby poza dozwolony użytek osobisty;
  - c. kopiowanie zewnętrznej postaci produktów, za pomocą technicznych środków reprodukcji, które może prowadzić klientów w błąd co do tożsamości producenta lub produktu (naśladownictwo), a także wszelkie inne zachowania stanowiące czyny nieuczciwej konkurencji wskazane w Ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
  - d. umieszczanie linków do Serwisu w sposób, który mógłby uniemożliwić identyfikację źródła;
  - e. ingerowanie w kod oprogramowania Serwisu;
  - f. podejmowanie prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do Serwisu, serwera, na którym jest on przechowywany, komputera lub baz danych związanych z Serwisem;
  - g. korzystanie z oprogramowania zakłócającego działanie Serwisu;
  - h. korzystanie z Serwisu w celu lub w sposób inny niż określony w niniejszym Regulaminie, w tym w celach komercyjnych.
- 5.4. Użytkownik upoważnia Administratora do nieodpłatnego przechowywania w Serwisie informacji dostarczonych przez Użytkownika, w tym w celu założenia Konta i wykorzystywania ich w sposób wymagany do realizacji celu, dla którego zostały dostarczone.
- 5.5. Treści i materiały udostępnione Użytkownikowi w ramach Usługi Newslettera przez Administratora są utworami w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim oraz korzystają z ochrony prawnej przewidzianej w tej Ustawie. Wskazane treści i materiały stanowią własność intelektualną Administratora i są udostępniane Użytkownikowi na jego użytek własny. Zabronione jest korzystanie z nich w jakikolwiek inny sposób, w tym ich kopiowanie lub rozpowszechnianie. Naruszenie tego zakazu może rodzić odpowiedzialność cywilną lub karną.

## **6. Usługi świadczone drogą elektroniczną**

### **6.1. Usługi związane z działaniem Serwisu:**

- a. Administrator realizuje dla Użytkownika bezpłatnie Usługi świadczone drogą elektroniczną umożliwiające:
  - (i) założenie i utrzymanie Konta w Serwisie;
  - (ii) Newsletter;
  - (iii) kontakt przez Formularz kontaktowy;
  - (iv) dostarczanie funkcjonalności umożliwiających skuteczne korzystanie z Serwisu i Sklepu.
- b. Administrator nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi zasady świadczenia powyższych Usług przed zawarciem umowy o ich świadczenie.

### **6.2. Zawarcie i rozwiązanie umowy dotyczącej Usług świadczonych drogą elektroniczną:**

- a. zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług świadczonych drogą elektroniczną jest bezpłatne i możliwe w każdym momencie. Umowa zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z tych Usług i rozwiązana z chwilą zakończenia korzystania;
- b. w przypadku poinformowania zgodnie z Regulaminem Serwisu o zmianie Regulaminu Serwisu, Użytkownik, który nie akceptuje zmiany, może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną.

### **6.3. Konto Użytkownika:**

- a. umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną w przypadku Konta, zostaje zawarta z Użytkownikiem z chwilą skutecznego założenia Konta w Serwisie;
- b. Konto Użytkownika mogą założyć wyłącznie Przedsiębiorcy;
- c. na etapie zakładania Konta, Użytkownik poprzez zaznaczenie checkboxa odpowiedniej treści składa oświadczenie o:
  - (i) zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu Serwisu;
  - (ii) zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu Sklepu;
  - (iii) zapoznaniu się i akceptacji zasad przetwarzania danych osobowych;
  - (iv) posiadaniu stosownego upoważnienia do reprezentowania Użytkownika;
- d. w celu założenia Konta Użytkownik jest zobowiązany podać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, firmę (pełną nazwę przedsiębiorstwa, jeżeli znajduje zastosowanie – wraz z formą prowadzenia działalności), adres prowadzenia działalności gospodarczej/siedzibę (ulica, nr budynku, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), NIP, wskazać obszar handlu, w którym Użytkownik prowadzi swoją działalność, wskazać platformy, w ramach których Użytkownik sprzedaje produkty (opcjonalne), wskazać platformę, na której Użytkownik ma swój sklep internetowy (opcjonalne), a także dokonać akceptacji Regulaminu Serwisu, Regulaminu Sklepu, Polityki prywatności oraz złożenia odpowiednich oświadczeń;
- e. na Koncie przechowywane są podane przez Użytkownika dane osobowe oraz historia jego transakcji;
- f. podczas zakładania Konta, Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych osobowych oraz ich bieżącej aktualizacji. W każdym czasie, aby zapewnić przetwarzanie

prawdziwych i aktualnych danych, Administrator jest uprawniony do podjęcia działań w celu weryfikacji prawdziwości danych podanych przez Użytkownika podczas zakładania Konta, w tym również Administrator może zwrócić się bezpośrednio do Użytkownika w celu potwierdzenia poprawności i aktualności tych danych;

- g. dostęp do Konta jest możliwy po podaniu adresu e-mail oraz hasła Użytkownika. Użytkownik jest odpowiedzialny za wybór silnego hasła oraz zabezpieczenie danych logowania do Konta przed dostępem osób nieuprawnionych;
- h. dla celów rozliczeniowych Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie faktur (lub innych dokumentów sprzedaży) drogą elektroniczną.

#### 6.4. **Newsletter:**

- a. Administrator świadczy drogą elektroniczną Usługę Newslettera. Administrator za pośrednictwem Serwisu umożliwi Użytkownikowi zawarcie umowy o świadczenie Usługi Newslettera;
- b. Administrator zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia lub zakończenia wykonywania Usługi Newslettera;
- c. Informacje podane w Serwisie na temat Usługi Newsletter nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego;
- d. Użytkownik może zawrzeć umowę o świadczenie Usługi Newslettera poprzez zapis do Newslettera:
  - (i) za pomocą formularza zapisu dostępnego w Serwisie;
  - (ii) przez skierowanie do Administratora wyraźnej prośby o zapisanie do Newslettera (w tym za pomocą poczty elektronicznej);
- e. warunkiem zapisu do Newslettera jest podanie przez Użytkownika imienia i adresu e-mail oraz wyrażenie aktywnej zgody na wysyłanie informacji handlowych i marketingowych;
- f. w przypadku zapisu przez formularz zapisu, zgoda zostaje wyrażona poprzez wciśnięcie przycisku „Zapisz się”. Użytkownik potwierdza zgodę przez wciśnięcie linku potwierdzającego chęć zapisu w wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail wskazany w formularzu zapisu;
- g. umowa o świadczenie Usługi Newslettera zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą skutecznego potwierdzenia subskrypcji. Do momentu potwierdzenia subskrypcji, usługa Newslettera nie będzie realizowana;
- h. zapis do Newslettera oznacza zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika na zasadach opisanych w Regulaminie Serwisu oraz Polityce Prywatności, o czym Użytkownik jest informowany przed zawarciem umowy o świadczenie Usługi Newslettera;
- i. Użytkownik może w każdej chwili bez podawania przyczyny i bez wpływu na inne umowy zawarte z Administratorem wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu świadczenia Usługi Newslettera i rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Newslettera;
- j. do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Newslettera dochodzi poprzez zgłoszenie Administratorowi jednoznacznego żądania usunięcia Użytkownika z bazy subskrybentów w dowolnej wyraźnej formie, w tym przez:
  - (i) kliknięcie aktywnego linku „Anuluj subskrypcję” widocznego w korespondencji Newsletter;

- (ii) wysłanie wiadomości zawierającej żądanie usunięcia bazy subskrybentów na adres e-mail: [b2b@ffrree.com](mailto:b2b@ffrree.com);
- k. umowę o świadczenie Usługi Newslettera uważa się za rozwiązaną z chwilą skutecznego dostarczenia Administratorowi informacji o tym żądaniu przez Użytkownika;
- l. Administrator usuwa Użytkownika z bazy subskrybentów niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin od dostarczenia Administratorowi żądania;
- m. Administrator może w każdym momencie rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Newslettera w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu Serwisu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **7. Zakaz dostarczania treści niedozwolonych lub bezprawnych**

- 7.1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, postanowieniami Regulaminu Serwisu, Regulaminu Sklepu, Polityką prywatności, a także obowiązującymi przepisami prawa.
- 7.2. W szczególności Użytkownik nie będzie podejmował działań mających na celu zakłócenie pracy lub prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w tym w szczególności:
  - a. uzyskanie bezprawnego dostępu do treści lub informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika;
  - b. rozpowszechnianie spamu lub innej niezamówionej informacji handlowej za pośrednictwem Serwisu;
  - c. dostarczanie do lub za pośrednictwem Serwisu niezgodnych z prawem treści;
  - d. podawanie fikcyjnych lub cudzych danych osobowych;
  - e. prowadzenia jakichkolwiek działań mogących utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu, takich jak: próby zakłócania lub odcięcia dostępu do Kont innym Użytkownikom, wprowadzenie szkodliwego oprogramowania, nieautoryzowane skanowanie sieci lub urządzeń innych Użytkowników lub Administratora, nieautoryzowane monitorowanie ruchu sieciowego, próby przechwycenia informacji pochodzących od lub skierowanych do innych Użytkowników, nieautoryzowane próby przełamania zabezpieczeń Serwisu lub Kont innych Użytkowników;
  - f. działań sprzecznych z Regulaminem, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego lub naruszających prawa i interesy Administratora, innych Użytkowników lub osób trzecich.
- 7.3. Treściami niezgodnymi z Regulaminem Serwisu są w szczególności treści:
  - a. niezgodne z postanowieniami Regulaminu Serwisu lub nielegalne zgodnie z definicją zawartą w Akcie o usługach cyfrowych;
  - b. mające charakter spamu, zawierające reklamy lub promujące produkty/usługi/działalność niezwiązane z Administratorem;
  - c. niezwiązane z Serwisem i Sklepem;
  - d. propagujące przemoc, agresję, znieważające, zniesławiające, dyskryminujące lub w jakikolwiek sposób nieetyczne lub niebezpieczne;
  - e. obraźliwe, wulgarne, niezgodne z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego;
  - f. naruszające prawa autorskie lub dobra osobiste.

- 7.4. Administrator jest uprawniony do moderowania i weryfikowania treści zamieszczonych przez Użytkowników w zakresie komentarzy lub opinii o produktach, a także podejmować odpowiednie działania w związku z treściami niedozwolonymi lub bezprawnymi. Moderacja przebiega w sposób nieautomatyzowany, niearbitralny, obiektywny i proporcjonalny oraz z zachowaniem należytej staranności. Moderacja ma na celu w szczególności wykrywanie, identyfikowanie i zwalczanie treści niedozwolonych lub bezprawnych przekazywanych przez Użytkowników.
- 7.5. Jeżeli Administrator uzyska wiedzę lub wiadomości, że Użytkownik zamieszcza treści niedozwolone lub bezprawne, niezwłocznie podejmuje odpowiednie działania określone w Regulaminie Serwisu lub postanowieniach powszechnie obowiązującego prawa.
- 7.6. W przypadku zamieszczenia przez Użytkownika treści niedozwolonych lub bezprawnych lub innego zachowania Użytkownika niezgodnego z Regulaminem Serwisu lub Regulaminem Sklepu, Administrator może podjąć decyzję o:
- usunięciu/uniemożliwieniu dostępu/ograniczeniu widoczności treści niedozwolonej lub bezprawnej;
  - czasowym zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia Usługi świadczonej drogą elektroniczną lub jej części na rzecz Użytkownika;
  - zawieszeniu lub zamknięciu Konta Użytkownika.
- 7.7. Jeżeli Użytkownik zauważy, że w Serwisie znajdują się treści, które mogą być treściami niedozwolonymi lub bezprawnymi, powinien poinformować o tym Administratora, wysyłając wiadomość na adres e-mail: [b2b@fffrree.com](mailto:b2b@fffrree.com) Zgłoszenie powinno zawierać:
- wyjaśnienie, dlaczego określona treść jest treścią niedozwoloną lub bezprawną;
  - wskazanie, gdzie znajduje się treść niedozwolona lub bezprawna (np. podanie adresu URL lub ewentualnie dodatkowych informacji umożliwiających identyfikację jej lokalizacji);
  - imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail zgłaszającego, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE;
  - oświadczenie potwierdzające, że według wiedzy i dobrej wiary zgłaszającego, wskazane w zgłoszeniu informacje są prawidłowe i kompletne.
- 7.8. Zgłoszenie jest podstawą do podjęcia odpowiednich działań i zastosowania sankcji przez Administratora, jeżeli zawiera wszystkie niezbędne informacje, w tym umożliwia stwierdzenie – bez szczegółowej analizy, że zgłoszona treść jest treścią niedozwoloną lub bezprawną. Jeżeli zgłoszenie zostało dokonane prawidłowo i zawiera adres e-mail zgłaszającego, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni, Administrator informuje zgłaszającego o przyjęciu zgłoszenia. Jeżeli zgłoszenie jest niekompletne, niepoprawne lub w inny sposób nie pozwala na jego weryfikację, Administrator może wezwać zgłaszającego do jego uzupełnienia lub poprawy.
- 7.9. Administrator wydaje decyzję w sprawie zgłoszenia niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowego zgłoszenia, a także informuje o niej zgłaszającego i inne osoby zainteresowane, o ile zgłoszenie zawiera dane umożliwiające kontakt ze zgłaszającym, informując przy tym o możliwości odwołania się od decyzji.
- 7.10. Użytkownik, który przekazał treści niedozwolone lub bezprawne, a także zgłaszający, mogą złożyć odwołanie od decyzji w terminie 14 dni od otrzymania decyzji, wysyłając je na adres e-mail: [b2b@fffrree.com](mailto:b2b@fffrree.com) Odwołanie powinno zawierać:



- a. imię i nazwisko lub nazwę osoby lub podmiotu odwołującego oraz adres e-mail lub inne dane kontaktowe;
  - b. wskazanie nieprawidłowości decyzji;
  - c. uzasadnienie odwołania.
- 7.11. Jeżeli odwołanie jest prawidłowe i zawiera adres e-mail odwołującego się, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni, Administrator informuje odwołującego się o przyjęciu odwołania. Jeżeli odwołanie jest niekompletne, niepoprawne lub w inny sposób nie pozwala na jego rozpoznanie, Administrator może wezwać odwołującego się do jego uzupełnienia lub poprawienia.
- 7.12. Odwołanie od decyzji dotyczących treści niedozwolonych lub bezprawnych Administrator rozpoznaje w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo złożonego odwołania, w sposób niearbitralny, obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności. Rozpoznanie odwołania następuje w sposób nieautomatyzowany, poprzez jego weryfikację przez Administratora lub osoby działające w imieniu Administratora. Od decyzji wydanej w wyniku odwołania, nie przysługuje odwołanie.
- 7.13. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, Administrator informuje o tym właściwe organy.

## **8. Postępowanie reklamacyjne**

- 8.1. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu należy zgłaszać na adres: [b2b@fffree.com](mailto:b2b@fffree.com), podając dane umożliwiające identyfikację Użytkownika (imię, nazwisko, nazwa, adres e-mail) oraz opis zgłoszenia reklamacyjnego.
- 8.2. W przypadku dokonania zgłoszenia, Administrator zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację Użytkownika związaną z funkcjonowaniem Serwisu w terminie nie dłuższym niż 30 dni oraz zawiadomić Użytkownika w formie korespondencji e-mail o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w tym o usunięciu lub odmowie usunięcia nieprawidłowości oraz ewentualnych przyczyn odmowy.
- 8.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że usunięcie zgłoszonych nieprawidłowości może czasowo zakłócić funkcjonowanie Serwisu.
- 8.4. Administrator uprawniony jest do nieusuwania zgłoszonych drobnych nieprawidłowości, które nie wpłyną na możliwość korzystania z Serwisu.

## **9. Odpowiedzialność**

- 9.1. Użytkownik korzysta z Serwisu na własne ryzyko, a odpowiedzialność Administratora ze wszelkie szkody związane z korzystaniem z Serwisu jest wyłączona w najszerszym możliwym zakresie przewidzianym przez prawo.
- 9.2. W szczególności Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
- a. przerwami w dostępie do Serwisu;
  - b. przerwami w dostępie do sieci Internet;
  - c. niezachowaniem przez Użytkownika warunków technicznych korzystania z Serwisu;
  - d. dostarczaniem treści niedozwolonych lub bezprawnych przez Użytkowników;

- e. zamieszczaniem opinii przez Użytkowników;
  - f. nieprawidłowym działaniem infrastruktury technicznej Użytkownika lub oprogramowania, z którego korzysta.
- 9.3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
- 9.4. Użytkownik zobowiązuje się zwolnić Administratora z tytułu wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia przez Użytkownika Regulaminu Serwisu lub Regulaminu Sklepu, w granicach przyznanych przez obowiązujące przepisy prawne.

## **10. Opinie**

- 10.1.** Przez opinie należy rozumieć wszystkie subiektywne wypowiedzi lub ich fragmenty publikowane przez Administratora lub Użytkownika (Kupującego) za pośrednictwem dedykowanych funkcjonalności Serwisu w Serwisie lub mediach społecznościowych Administratora (opinia).
- 10.2.** Administrator umożliwi dostęp do wystawionych opinii o Produktach.
- 10.3.** Opinie pochodzą w szczególności od Kupujących, którzy dokonali zakupu Produktu.
- 10.4.** Administrator zapewnia, aby publikowane w Serwisie lub mediach społecznościowych opinie pochodziły od Kupujących, którzy faktycznie nabyli określony Produkt.
- 10.5.** Administrator dokonuje weryfikacji opinii publikowanych w Serwisie lub mediach społecznościowych, w szczególności poprzez weryfikację danych opiniującego z danymi Kupujących. Jeżeli na tej podstawie Administrator posiada wątpliwości, może zwrócić się do opiniującego o udzielenie informacji potwierdzających, że jest Kupującym.
- 10.6.** Jeżeli wystawiona opinia nie pochodzi od Kupującego, Administrator: (a) jeżeli opinia została opublikowana w Serwisie – może usunąć opinię; (b) jeżeli opinia została opublikowana w mediach społecznościowych Administratora – podejmuje wszelkie możliwe działania w celu usunięcia opinii, w tym kontaktując się z administratorem określonej platformy społecznościowej z prośbą o usunięcie opinii; w takim przypadku Administrator może również dodać komentarz pod opublikowaną opinią, wskazując, że opublikowana opinia nie została wydana przez Kupującego.
- 10.7.** Administrator w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie zastrzega sobie możliwość do całkowitego lub częściowego modyfikowania lub usuwania opinii, nawet po ich opublikowaniu, w szczególności gdy opinia: (a) jest sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, w szczególności jest obraźliwa lub zawiera groźby, zniesławiająca, obsceniczna, pornograficzna, zawierająca lub nawołująca do mowy nienawiści, rasistowska, dyskryminująca, oszczercza lub propagująca przemoc; (b) narusza lub ogranicza prawa osób trzecich, w szczególności: narusza prawa autorskie, znaki towarowe, inne prawa własności intelektualnej lub prawo do wizerunku; (c) jest nieprawdziwa lub wprowadzająca w błąd lub zawiera nieprawdziwe twierdzenia dotyczące faktów; (d) zawiera informacje poufne lub dane osobowe; (e) zawiera techniczne szkodliwe elementy, takie jak wirusy, robaki komputerowe lub inne potencjalnie szkodliwe oprogramowanie lub pliki; (f) zawiera osadzone linki do zewnętrznych stron internetowych; (g) wymaga usunięcia z powodu orzeczenia sądowego lub decyzji odpowiedniego organu; (h) dotyczy wycofanego Produktu (g) stanowi treści niedozwolone lub bezprawne w rozumieniu Regulaminu Serwisu.

## **11. Rozwiązywanie sporów**

- 11.1. Spory pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.

## **12. Polityka prywatności**

- 12.1. Administrator dba o zachowanie prywatności Użytkowników. Szczegółowe informacje dotyczące zasad gromadzenia oraz przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz zbierania i wykorzystywania plików cookies określa **Polityka prywatności**: <https://ffrree.com/polityka-prywatnosci.pdf>.

## **13. Zmiana Regulaminu Serwisu**

- 13.1. Użytkownik może uzyskać dostęp do Regulaminu Serwisu w każdym czasie za pośrednictwem Serwisu oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
- 13.2. Administrator uprawniony jest do zmiany Regulaminu Serwisu w każdym czasie niezależnie od przyczyn, w tym w szczególności w przypadkach zmian w przepisach prawa mających wpływ na treść Regulaminu Serwisu lub działalność Administratora.
- 13.3. Użytkownik posiadający aktywne Konto w Serwisie, zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu Serwisu, w terminie wynoszącym co najmniej 7 dni przed wejściem w życie nowej treści Regulaminu Serwisu.
- 13.4. Regulamin Sklepu i Polityka prywatności mogą być zmieniane na zasadach w nich określonych.

## **14. Postanowienia końcowe**

- 14.1. Administrator może prowadzić w Serwisie prace techniczne i informatyczne, mające na celu aktualizację lub rozwój Serwisu, w tym dodawać nowe funkcjonalności, zmieniać lub usuwać istniejące funkcje.
- 14.2. Regulamin podlega prawu polskiemu, w szczególności przepisom Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.