

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

<https://fffree.com>

Data publikacji: 27.09.2024

Zapraszamy Cię do zapoznania się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych w Serwisie. Korzystanie z funkcjonalności Serwisu jest dobrowolne, jednak podanie niektórych danych jest konieczne do prawidłowego korzystania z Serwisu.

Jeżeli nie akceptujesz niniejszej Polityki prywatności i plików cookies, zaprzestań korzystania z Serwisu.

## 1. Administrator Danych osobowych

- 1.1. Administratorem Danych osobowych jest E-TRADE SOLUTIONS Sp. z o.o., z siedzibą w Legnicy, ul. Hangarowa 15, 59-220 Legnica, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000875181, NIP: 6912552324, REGON: 387822015, kapitał zakładowy: 100 000 PLN.
- 1.2. W związku z brakiem takiego obowiązku, Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
- 1.3. W zakresie profili w mediach społecznościowych związanych z Serwisem, Administrator wraz z administratorami określonego serwisu społecznościowego są współadministratorami Danych osobowych, co oznacza, że taki administrator samodzielnie, niezależnie od Administratora ustala cele i sposoby przetwarzania Danych osobowych. Szczegóły dotyczące przetwarzania Danych osobowych przez poszczególnych dostawców serwisów społecznościowych znajdują się w tym miejscu: [Facebook](#); [Instagram](#), [LinkedIn](#).
- 1.4. W zakresie sprzedawanych produktów w Serwisie, Administrator wraz ze sprzedawcą są współadministratorami Danych osobowych, co oznacza, że taki administrator samodzielnie, niezależnie od Administratora ustala cele i sposoby przetwarzania Danych osobowych. Szczegóły dotyczące przetwarzania Danych osobowych znajdują się a tym miejscu: <https://iso-trade.eu/wp-content/uploads/2022/03/POLITYKA-PRYWATNOSCI-STRONY-INTERNETOWEJ-ISO-sp-zoo.pdf>.

## 2. Kontakt z Administratorem

- 2.1. Możesz skontaktować się z Administratorem:
  - a. mailowo na adres: [b2b@fffree.com](mailto:b2b@fffree.com)
  - b. telefonicznie: [+48 724 792 148](tel:+48724792148);
  - c. listownie na adres: ul. Hangarowa 15, 59-220 Legnica

## 3. Definicje

- 3.1. Poniższe terminy wskazane w Polityce mają znaczenie przypisane im poniżej:

### Dane osobowe

wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, czyli osobie, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować np. dane osobowe – imię, nazwisko, adres zamieszkania lub dane kontaktowe – adres e-mail, numer telefonu;

### Podmiot przetwarzający (Procesor)

osoba fizyczna lub prawna lub inny podmiot, który przetwarza Dane osobowe w imieniu Administratora;

<b>Polityka</b>	niniejsza polityka prywatności i plików cookies;
<b>RODO</b>	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ( Dz.U.UE.L2016.119.1 z dnia 2016.05.04);
<b>Serwis</b>	serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem: <a href="https://fffree.com">https://fffree.com</a> ;
<b>Użytkownik / Ty</b>	każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jego funkcjonalności.

#### **4. Zakres obowiązywania Polityki**

- 4.1. Polityka prywatności znajduje zastosowanie do przetwarzania Danych osobowych Użytkownika przez Administratora, w tym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, upoważnienia lub udostępnienia Danych osobowych.
- 4.2. Administrator przetwarza Dane osobowe w zakresie niezbędnym do korzystania z funkcjonalności Serwisu, świadczenia usług, dostarczenia towarów, założenia zamówienia, a także zawarcia i realizacji umów.
- 4.3. Administrator może także przetwarzać Dane osobowe, pozwalające na identyfikację urządzenia, za pomocą którego korzystasz z Serwisu np. adresy IP, identyfikatory internetowe, dane uzyskiwane z plików cookies. W połączeniu z innymi danymi, dane te mogłyby potencjalnie umożliwić identyfikację Użytkownika. Wykorzystywane są w celu umożliwienia identyfikacji sesji Użytkownika, dostosowania wyświetlanych treści oraz w celach statystycznych.

#### **5. Sposób zbierania Danych osobowych**

- 5.1. Dane osobowe zazwyczaj pochodzą od Użytkownika, które zostają przez niego podane w procesie korzystania z Serwisu, zakładania konta Użytkownika w Serwisie, składania zamówienia, dokonywania zakupu, zapisu do Newslettera, w związku ze świadczeniem na rzecz Użytkownika usług etc.
- 5.2. Administrator przetwarza także publiczne dane kont/profilu, z których korzysta Użytkownik, wchodząc w interakcje z Administratorem przez platformy społecznościowe.
- 5.3. Pozostałe przetwarzane przez Administratora Dane osobowe, to Dane osobowe zbierane automatycznie, służące celom analitycznym, statystycznym oraz w celu dopasowania usług do potrzeb Użytkownika.
- 5.4. Szczegółowe informacje dotyczące celu, zakresu, czasu i podstaw prawnych przetwarzania Danych osobowych oraz obowiązku, bądź dobrowolności ich podania opisane zostały w pkt 6 Polityki.

#### **6. Cele, zakres, podstawy i czas przetwarzania Danych osobowych oraz obowiązek albo dobrowolność podania Danych osobowych**

- 6.1. Poniżej zostały opisane szczegółowe cele, zakres i podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu, jego funkcjonalności i z usług Administratora.
- 6.2. Korzystanie z Serwisu i Sklepu oraz zawieranie umów z Administratorem jest dobrowolne, podobnie jak przekazywanie Administratorowi Danych osobowych. Niektóre Dane osobowe są jednak konieczne do zawarcia i wykonania umowy, a także prawidłowego świadczenia usług.
- 6.3. Administrator dokonał analizy związanego z tym ryzyka. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są zgodnie z obowiązującym prawem, z zapewnieniem odpowiednich środków bezpieczeństwa technicznych i organizacyjnych.

6.4. Dane osobowe mogą być przetwarzane w poniższych celach, w związku z określoną podstawą prawną, w wymienionym zakresie i przez podany okres:

Cel przetwarzania Danych osobowych	Zakres Danych osobowych	Podstawa prawna	Okres przetwarzania Danych osobowych
<p><b>Skuteczne złożenie zamówienia, a także zawarcie i wykonanie umowy</b></p>	<p>Dane osobowe niezbędne do zawarcia i realizacji umowy: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, firma (nazwa przedsiębiorstwa), adres prowadzenia działalności gospodarczej/siedziby (ulica, nr budynku, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres dostarczenia zamówienia (ulica, nr budynku, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), NIP i REGON, adres IP, dane identyfikujące zamówienie.</p> <p>Opcjonalnie – inne podane przez Użytkownika Dane osobowe.</p> <p>Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skutecznego złożenia zamówienia, zawarcia i wykonania umowy. Konsekwencją niepodania Danych osobowych jest brak możliwości skutecznego złożenia zamówienia, zawarcia i</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy).</p>	<p>Przez czas trwania umowy, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy, a także w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z umową lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń oraz w celu wywiązania się z obowiązków księgowo-podatkowych i w celach archiwalnych, jak również statystycznych, w tym w celu identyfikacji klienta powracającego.</p>

<p><b>Działania podejmowane w celu dokończenia zamówienia</b></p>	<p>Niekiedy może zdarzyć się tak, że Użytkownik rozpocznie procedurę składania zamówienia, ale jej nie dokończy, w związku z czym nie zawrze skutecznie umowy z Administratorem lub sprzedawcą, wobec czego Administrator może podejmować działania w celu dokończenia składania zamówienia, a w konsekwencji zawarcia i wykonania umowy. W tym celu Administrator może skontaktować się z Użytkownikiem mailowo, aby zachęcić go do dokończenia procesu zakupowego. Administrator może przetwarzać Dane osobowe Użytkownika takie jak: Dane osobowe niezbędne do zawarcia i realizacji umowy: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, firma (nazwa przedsiębiorstwa), adres prowadzenia działalności gospodarczej/siedziby (ulica, nr budynku, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres dostarczenia zamówienia (ulica, nr budynku, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), NIP i REGON, adres IP, dane identyfikujące zamówienie. Opcjonalnie – inne podane przez Użytkownika Dane osobowe np. o dacie rozpoczęcia zamówienia.</p> <p>Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do utrzymania aktywnego zamówienia w Serwisie, skutecznego złożenia zamówienia, a w konsekwencji zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania Danych osobowych jest brak możliwości utrzymania aktywnego zamówienia w serwisie, skutecznego założenia zamówienia, zawarcia i wykonania umowy.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy), art. 6 ust. 1 lit. f RODO (niezbędność w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. sfinalizowania procesu zakupowego w Serwisie, zwiększenia procesu sprzedaży w Serwisie, obsługa Użytkownika, komunikacja z Użytkownikiem).</p>	<p>Przez czas funkcjonowania w Serwisie aktywnego zamówienia, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń, a także w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z zamówieniem/ funkcjonowaniem Serwisu lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń oraz w celach archiwalnych, jak również statystycznych.</p>
---	---	--	--

<p><b>Zawarcie umowy o założenie i prowadzenie konta Użytkownika oraz świadczenie usługi utrzymania konta Użytkownika w Serwisie</b></p>	<p>Adres e-mail niezbędny do założenia konta Użytkownika oraz – w celu zawierania umów i korzystania z usług za pomocą konta – dane rozliczeniowe: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, firma (nazwa przedsiębiorstwa), adres prowadzenia działalności gospodarczej/siedziby (ulica, nr budynku, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), NIP i REGON.</p> <p>Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do założenia i utrzymania konta Użytkownika. Konsekwencją niepodania Danych osobowych jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy dotyczącej konta Użytkownika.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy).</p>	<p>Przez czas trwania umowy, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy, a także w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z umową lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń.</p>
<p><b>Obsługa zgłoszenia reklamacyjnego i odstąpienia od umowy</b></p>	<p>Dane osobowe zawarte w treści zgłoszenia reklamacyjnego lub oświadczenia o odstąpieniu od umowy.</p> <p>Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zgłoszenia reklamacji lub złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Konsekwencją niepodania Danych osobowych jest brak możliwości rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego lub realizacji prawa do odstąpienia od umowy.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność do wykonania obowiązku Administratora, tj. rozpoznania prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego i realizacja prawa do odstąpienia od umowy) w związku z odpowiednimi przepisami dotyczącymi prawa do odstąpienia od umowy lub odpowiedzialności za zgodność z umową.</p>	<p>Do czasu zakończenia procedury reklamacyjnej lub realizacji prawa do dostąpienia od umowy, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy, a także w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z umową lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń oraz w celu wywiązania się z obowiązków księgowo-podatkowych i w celach archiwalnych oraz statystycznych.</p>
<p><b>Zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usługi Newslettera</b></p>	<p>Dane osobowe wskazane w formularzu zapisu np. imię, adres e-mail.</p> <p>Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o dostarczenie Newslettera. Konsekwencją niepodania Danych osobowych jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy (brak możliwości otrzymania Newslettera).</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi Newslettera) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (niezbędność w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. marketingu bezpośredniego) oraz zgoda na podstawie art. 10 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i art. 172 Ustawy prawo</p>	<p>Przez czas realizacji umowy, do momentu rezygnacji z usługi Newslettera, a następnie w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z umową lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń oraz w celu możliwości wykazania legalności zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi Newslettera.</p>

<p><b>Obsługa korespondencji, w tym wiadomości e-mail, korespondencji tradycyjnej, formularza kontaktowego i komunikatów na platformach społecznościowych</b></p>	<p>Dane osobowe podane w treści korespondencji np. imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, adres korespondencyjny (ulica, nr budynku, nr lokalu/ mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj), firma (nazwa przedsiębiorstwa), adres prowadzenia działalności gospodarczej/siedziby (ulica, nr budynku, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), NIP i REGON.</p> <p>Podanie Danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do uzyskania odpowiedzi na wiadomość. Konsekwencją niepodania Danych osobowych jest brak możliwości nawiązania kontaktu korespondencyjnego i uzyskania odpowiedzi na wiadomość.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (niezbędność w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość, komunikacja z Użytkownikiem, prowadzenie korespondencji tradycyjnej oraz e-mail z Użytkownikiem, a także obsługa Użytkownika; art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda wyrażona dobrowolnym działaniem – wysłaniem wiadomości przez Użytkownika); art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do podjęcia działań na</p>	<p>Do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania Danych osobowych, a następnie w celach archiwalnych, dla udokumentowania przebiegu wymiany korespondencji.</p>
<p><b>Publikowanie (przez Użytkownika albo Administratora) opinii i komentarzy w Serwisie, mediach społecznościowych i w innych miejscach w ramach marketingu usług lub produktów</b></p>	<p>Dane osobowe np. adres e-mail, imię i nazwisko lub nazwa, wizerunek (postać, twarz etc.), adres IP, z którego opublikowano opinię lub komentarz.</p> <p>Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do opublikowania opinii/komentarza. Konsekwencją niepodania Danych osobowych jest brak możliwości opublikowania opinii/komentarza.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda wyrażona dobrowolnym działaniem – dodaniem opinii/komentarza).</p>	<p>Przez czas dostępności w Serwisie lub do czasu wycofania zgody na publikację, a następnie w celach archiwalnych, dla ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z komentarzem/opinią lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń.</p>
<p><b>Realizacja obowiązków podatkowych i księgowych</b></p>	<p>Dane osobowe niezbędne do wystawienia faktury lub innego dokumentu sprzedaży: imię, nazwisko, firma (nazwa przedsiębiorstwa), adres prowadzenia działalności gospodarczej/siedziby (ulica, nr budynku, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), NIP i REGON.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek Administratora wynikający z przepisów podatkowo-księgowych).</p>	<p>Przez czas wskazany przepisami prawnymi do obowiązkowego przechowywania dokumentacji, w tym dokumentacji podatkowo-księgowej oraz do czasu przedawnienia roszczeń związanych z realizacją obowiązków księgowych i podatkowych.</p>
<p><b>Marketing własny, w tym targetowanie reklam</b></p>	<p>Anonimowe dane analityczne i statystyczne gromadzone przez zewnętrzne narzędzia dostarczane przez podmioty trzecie.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na realizowaniu działań marketingowych).</p>	<p>Do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu oraz w celach ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń.</p>

<p><b>Przechowywanie treści Użytkownika w rozumieniu Aktu o usługach cyfrowych</b></p>	<p>W przypadku świadczenia przez Administratora usług pośrednich w rozumieniu Aktu o usługach cyfrowych (DSA), Administrator przetwarza podane przez Użytkownika Dane osobowe niezbędne w celu skorzystania z tej usługi oraz może przetwarzać adres IP Użytkownika.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność do prawidłowej realizacji świadczonych przez Administratora usług pośrednich w rozumieniu Aktu o usługach cyfrowych).</p>	<p>Treści Użytkownika są przechowywane wraz z podanymi Danymi osobowymi przez czas widoczności w miejscu świadczenia usługi, a następnie może być przetwarzana do czasu przedawnienia roszczeń związanych ze świadczeniem przez Administratora usług pośrednich i wywiązania się z ciążących na Administratorze obowiązków wynikających z RODO. Treść Użytkownika może być przez niego usunięta lub zmodyfikowana.</p>
<p><b>Realizacja obowiązków wynikających z Aktu o usługach cyfrowych (DSA)</b></p>	<p>W związku z realizacją obowiązków wynikających z Aktu o usługach cyfrowych (DSA), Dane osobowe przetwarzane będą w celu przyjęcia, rozpoznania zgłoszeń dotyczących treści niedozwolonych (zgodnie z definicją w Regulaminie Serwisu), przyjęcia i rozpoznania odwołania od decyzji w sprawie treści niedozwolonych, moderacji treści niedozwolonych i współpracy z odpowiednimi upoważnionymi organami w związku z takimi treściami. Dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do realizacji celu. Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania zgłoszenia treści niedozwolonych, jego rozpoznania przez Administratora i podjęcia odpowiednich działań w stosunku do treści niedozwolonych.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami Aktu o usługach cyfrowych (DSA).</p>	<p>Przez czas moderacji, weryfikacji i rozpoznawania zgłoszenia oraz zakończenia ewentualnej współpracy z odpowiednimi organami w związku ze zgłoszeniem, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń związanych ze świadczeniem przez Administratora usług pośrednich.</p>
<p><b>Cele archiwalne, dowodowe, w tym ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami</b></p>	<p>Archiwizacją mogą, ale nie muszą być objęte wskazane Dane osobowe, związane z określoną umową zawartą pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, mogące rodzić w przyszłości określone roszczenia.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu sobie możliwości wykazania określonych faktów w przyszłości, w tym w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami)</p>	<p>Do czasu określonego przepisami prawa przedawnienia roszczeń z poszczególnych tytułów lub utraty przydatności.</p>

<p><b>Zarządzanie Serwisem i stronami Administratora na platformach społecznościowych – w zakresie w jakim Administrator jest odpowiedzialny za zarządzanie tymi stronami</b></p>	<p>Dane osobowe publicznie dostępne, wskazane w profilu Użytkownika na danej platformie społecznościowej, w tym potencjalnie wizerunek (postać, twarz etc.), a także Dane osobowe zawarte w treści ewentualnej korespondencji, w tym w celu nawiązania kontaktu. W odniesieniu do Serwisu, Administrator przetwarza następujące Dane osobowe: IP Użytkownika, dane dotyczące zachowania Użytkownika w Serwisie. Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu korzystania z profilu Administratora na platformach społecznościowych. Konsekwencją niepodania Danych osobowych jest brak możliwości korzystania z profilu Administratora na platformach społecznościowych.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na utrzymaniu i obsłudze Serwisu oraz prowadzeniu stron Administratora na platformach społecznościowych, a także wchodzeniu w interakcje z Użytkownikiem poprzez wykorzystanie platform społecznościowych).</p>	<p>Przez czas dostępności Danych osobowych w publicznym profilu Użytkownika na danej platformie społecznościowej i w ramach tej platformy oraz do czasu usunięcia przez Użytkownika korespondencji wysyłanej za pośrednictwem platform społecznościowych.</p>
<p><b>Analiza i statystyka zachowania Użytkownika w Serwisie</b></p>	<p>Anonimowe dane statystyczne o zachowaniu Użytkownika w Serwisie, w tym również Dane osobowe znajdujące się w ramach konta Użytkownika.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na analizie informacji o zachowaniu Użytkownika w Serwisie, w tym zbieranych automatycznie jak m.in.: Google Analytics, Cookies lub Meta Pixel w celu optymalizacji działań Administratora w tym działań marketingowych i reklamowych).</p>	<p>Do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu oraz w celach ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń.</p>
<p><b>Realizacja obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, w tym tworzenie rejestrów wynikających z RODO</b></p>	<p>Dane osobowe niezbędne do wykonania obowiązków prawnych związanych z ochroną Danych osobowych, w zależności od rodzaju obowiązku i zakresu Danych osobowych niezbędnych do jego wykonania.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek Administratora wynikający z przepisów prawa dotyczących ochrony Danych osobowych) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na wypełnieniu wszelkich niezbędnych obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony Danych osobowych).</p>	<p>Do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu, przez czas odpowiedzialności Administratora określonego przepisami prawa, oraz w celach ustalenia lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń.</p>



- 6.5. Użytkownik w każdej chwili może wycofać zgodę na przetwarzanie Danych osobowych na podstawie tej zgody lub wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.
- 6.6. Przetwarzanie Danych osobowych może mieć miejsce również po upływie ww. czasów przetwarzania, do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń, albo tak długo, jak to jest możliwe lub wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jeżeli upłynął czas przetwarzania Danych osobowych w oparciu o jedną podstawę prawną, nie oznacza to, że Dane osobowe nie mogą być przetwarzane w oparciu o inną podstawę prawną.

## **7. Odbiorcy Danych osobowych i przekazywanie Danych osobowych do państw trzecich (poza EOG)**

- 7.1. W związku z prowadzoną przez Administratora działalnością i w celu zapewnienia efektywnej realizacji zamówień i wykonania umowy, w niektórych obszarach Administrator korzysta ze wsparcia starannie dobranych podmiotów trzecich, głównie z terenu Europejskiego Obszaru Gospodarczego, lecz nie tylko. Każdy podmiot, z którym Administrator współpracuje, zapewnia ochronę Danych osobowych, zgodnie z obowiązującym prawem oraz postanowieniami Polityki, a także zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy Danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia. Obowiązek ten ma charakter bezterminowy i pozostaje aktualny także po ustaniu współpracy. W sytuacjach, gdy jest to wymagane przepisami prawa, Administrator zawiera umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 7.2. Odbiorcami Danych osobowych przetwarzanych przez Administratora są:
- a. hostingodawca (Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Niemcy, numer wpisu do rejestru: HRB 6089, nr identyfikacji podatkowej: DE 812871812; <https://www.hetzner.com/legal/privacy-policy/>);
  - b. sprzedawca produktów (ISO TRADE Spółka z o. o. ul. Hangarowa 15, 59-220 Legnica, Polska, KRS: 0000947722, NIP: 6912559326, <https://iso-trade.eu/wp-content/uploads/2022/03/POLITYKA-PRYWATNOSCI-STRONY-INTERNETOWEJ-ISO-sp-zoo.pdf>);
  - c. system do obsługi korespondencji mailowej oraz wysyłki Newslettera (Mailgun Technologies Inc., 112 E Pecan St San Antonio, Texas 78205 USA, <https://www.mailgun.com/legal/privacy-policy/>);
  - d. podmiot zapewniający system do wystawiania faktur (Fakturownia sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Juliana Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa, KRS: 0000572426, REGON: 362333847, NIP: 5213704420, <https://fakturownia.pl/polityka-prywatnosci>);
  - e. podmiot zapewniający obsługę funkcjonalności Serwisu m.in. obsługa zamówień, koszyk, rejestracje (Slack Technologies Limited, Salesforce Tower 60 R801, North Dock, Dublin, Irlandia, nr wpisu do rejestru: 558379, numer identyfikacji podatkowej: IE3336483DH, <https://slack.com/trust/privacy/privacy-policy>);
  - f. biuro rachunkowe;
  - g. podmioty zapewniające wysyłkę kurierską, w tym dostawcy usług kurierskich;
  - h. podmioty świadczące usługi w zakresie obsługi technicznej Serwisu, jeżeli prowadzone prace techniczne dotyczą obszarów, w których znajdują się Dane osobowe;
  - i. dostawcy narzędzi i rozwiązań informatycznych;
  - j. podmioty zapewniające obsługę zamówień i realizację umowy;
  - k. dostawcy usług płatniczych;
  - l. kancelaria prawna lub podatkowa;
  - m. dostawcy systemów landing pages;
  - n. dostawcy systemów ERP lub innych w branży eCommerce;
  - o. dostawcy usług wykorzystywanych w chmurze;
  - p. inne podmioty, jeżeli zakres powierzonych im zadań wymaga dostępu do Danych osobowych (np. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour).
- 7.3. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika uprawnionym, właściwym organom, bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich

informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

- 7.4. Administrator korzysta z usług podmiotów o zasięgu międzynarodowym. W związku z tym, niektóre Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane w państwach trzecich (poza Europejskim Obszarem Gospodarczym). Podmioty, z którymi współpracuje Administrator zapewniają ochronę Danych osobowych i procedury bezpieczeństwa zgodnie z wymogami RODO. Z informacjami na temat ochrony Danych osobowych tych podmiotów możesz zapoznać się klikając w odpowiedni link: [Facebook](#); [Instagram](#), [LinkedIn](#), [Mailgun](#), [Slack](#).

## **8. Zautomatyzowane przetwarzanie Danych osobowych, w tym profilowanie**

- 8.1. Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, za pomocą narzędzi i technologii śledzących (w tym w formie profilowania), jednak nie będzie to wywoływało żadnych skutków prawnych lub w inny sposób wpływało na sytuację Użytkownika.
- 8.2. Zebrane informacje pozostają anonimowe i nie są zestawiane z innymi Danymi osobowymi Użytkownika w sposób umożliwiający identyfikację. Wyjątek może stanowić sytuacja, gdy Użytkownik posiada konto Użytkownika w Serwisie. W dalszym ciągu pozostaje to jednak bez istotnego wpływu na Użytkownika.
- 8.3. Przetwarzanie zautomatyzowane, w tym profilowanie może polegać na analizie i ocenie danych Użytkownika celem dostosowania wyświetlanych Użytkownikowi treści i oferowanych produktów, w tym preferencji Użytkownika.

## **9. Prawa Użytkownika**

- 9.1. Zgodnie z przepisami RODO, Użytkownik ma prawo do:
- a. otrzymania potwierdzenia o przetwarzaniu Danych osobowych oraz informacji stanowiących obowiązek informacyjny (art. 15 RODO);
  - b. dostępu do swoich Danych osobowych (art. 15 ust. 1 RODO);
  - c. żądania sprostowania Danych osobowych (art. 16 RODO);
  - d. żądania usunięcia Danych osobowych (jeżeli jest to uzasadnione na podstawie art. 17 ust. 1 lub 3 RODO);
  - e. ograniczenia przetwarzania Danych osobowych (jeżeli jest to uzasadnione na podstawie art. 18 ust. 1 RODO);
  - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych (art. 21 RODO);
  - g. cofnięcia zgody na przetwarzanie Danych osobowych (w przypadku przetwarzania Danych osobowych w oparciu o zgodę Użytkownika). Cofnięcie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Danych osobowych do czasu zgłoszenia cofnięcia. Nie uprawnia także do żądania usunięcia Danych osobowych przetwarzanych w celach archiwalnych lub dowodowych;
  - h. przeniesienia Danych osobowych (art. 20 RODO);
  - i. wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 9.2. Powyższe uprawnienia nie przysługują bezwzględnie, ponieważ w niektórych sytuacjach mogą podlegać ograniczeniom wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
- 9.3. W przypadku pytań lub wątpliwości związanych z ochroną Twoich Danych osobowych, skontaktuj się z Administratorem, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w pkt 2.1. Polityki. W treści wiadomości wskaż żądanie oraz uzasadnij je. Twoje zgłoszenie zostanie rozpoznane w ciągu trzydziestu (30) dni.

## **10. Pliki cookies i technologie śledzące**

- 10.1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to informacje zapisane w plikach tekstowych, które Serwis wysyła do przeglądarki internetowej Użytkownika i które przeglądarka internetowa Użytkownika wysyła z powrotem przy kolejnych odwiedzinach Serwisu. Pliki cookies przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika (komputerze, laptopie, smartfonie). Pliki cookies używane są do utrzymywania sesji Użytkownika, a także do zapamiętania innych danych, dzięki czemu Użytkownik nie musi wpisywać

tych samych informacji za każdym razem, gdy powróci do Serwisu. Pliki cookies zapamiętują między innymi nazwę strony internetowej, dane przeglądarki Użytkownika, unikalne ustawienia i okres przechowywania danych.

10.2. Pliki cookies mogą zawierać dane osobowe w postaci systemowych identyfikatorów pozwalających na unikalną identyfikację Użytkownika. W takim przypadku podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest jego zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgoda może być wycofana w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.

10.3. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a. **pliki cookies niezbędne** - bez tych plików Użytkownik nie może poruszać się po Serwisie ani korzystać z jego funkcji. Pliki cookies niezbędne zapewniają podstawowe funkcjonalności, a także zabezpieczenia Serwisu anonimowo. Co do zasady, w plikach cookies niezbędnych nie dochodzi do przetwarzania Danych osobowych. W przypadku, gdyby Dane osobowe były przetwarzane w plikach cookies niezbędnych, podstawą przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Uzasadnionym interesem Administratora są w takim przypadku wymogi techniczne korzystania z Serwisu.

Nazwa	Wygasa	Umieszczony przez	Cel
csrftoken	1 rok	<a href="http://app.ffffree.com">app.ffffree.com</a>	Bezpieczeństwo: zapobiega atakom CSRF
sessionid (nazwa pliku cookie może być wyrażona unikalnym identyfikatorem)	Sesja (wygasa po zamknięciu przeglądarki)	<a href="http://app.ffffree.com">app.ffffree.com</a>	Zarządzanie sesją: utrzymuje sesję użytkownika w aplikacji
django_language	Sesja (wygasa po zamknięciu przeglądarki)	<a href="http://app.ffffree.com">app.ffffree.com</a>	Funkcjonalność: przechowuje preferencje językowe użytkownika.
Plik cookie sesji (nazwa pliku cookie może być wyrażona unikalnym identyfikatorem)	Sesja (wygasa po zamknięciu przeglądarki)	<a href="http://ffffree.com">ffffree.com</a>	Zarządzanie sesją: utrzymuje sesję użytkownika na stronie.
NEXT_LOCALE	Sesja (wygasa po zamknięciu przeglądarki)	<a href="http://ffffree.com">ffffree.com</a>	Funkcjonalność: przechowuje preferencje językowe użytkownika.

- b. **pliki cookies statystyczne** - pliki tej kategorii gromadzą informacje, które pokazują, w jaki sposób Użytkownik korzysta z Serwisu np. dane podstron, które są odwiedzane najczęściej. Pliki te są wykorzystywane po to, aby usprawnić działanie Serwisu. Te pliki cookies są domyślnie wyłączone, mogą zostać uruchomione tylko za zgodą Użytkownika, wyrażoną poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wyboru (checkbox), które pojawi się przy odwiedzinach Serwisu. Użytkownik może wycofać zgodę w każdej chwili.

Nazwa	Wygasa	Umieszczony przez	Cel
-------	--------	-------------------	-----

—	—	—	—
---	---	---	---

- c. **pliki cookies marketingowe** - pliki tej kategorii stosowane są w celu śledzenia Użytkownika na stronach internetowych w celu wyświetlania reklam, które są istotne i interesujące dla Użytkownika, a tym samym cenne dla reklamodawców i partnerów współpracujących z Administratorem. Pliki te mogą zostać uruchomione tylko za zgodą Użytkownika, wyrażoną poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wyboru (checkbox), które pojawi się przy odwiedzinach Serwisu. Użytkownik może wycofać zgodę w każdej chwili. W celach marketingowych Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit a RODO. Użytkownik może w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec takiego przetwarzania danych.

Nazwa	Wygasa	Umieszczony przez	Cel
—	—	—	—

- d. **pliki cookies podmiotów trzecich** - niektóre pliki cookies zamieszczone na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu mogą być wykorzystywane przez partnerów współpracujących z Serwisem. Serwis wykorzystuje usługi zewnętrzne świadczone przez podmioty trzecie, które korzystają ze swoich plików cookies. Pliki cookies podmiotów trzecich mogą być wykorzystywane m.in. do celów statystycznych, ustalenia źródła ruchu w Serwisie, optymalizacji reklam wyświetlanych Użytkownikowi, identyfikacji wizyt Użytkownika w Serwisie. Pliki cookies podmiotów trzecich mogą być przyporządkowane do plików cookies niezbędnych, plików cookies statystycznych lub plików cookies marketingowych. Pliki cookies podmiotów trzecich, których nie można przyporządkować do plików cookies niezbędnych, są domyślnie wyłączone, mogą zostać włączone za zgodą Użytkownika poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wyboru (checkbox) przy odwiedzinach Serwisu. Użytkownik może wycofać zgodę w każdej chwili.

Nazwa	Wygasa	Umieszczony przez	Cel
_ga_C9TNQTRDNV	2 lata	Google Analytics	Wydajność: Śledzi interakcje użytkowników i sesje na stronie w celach analitycznych.
_ga	2 lata	Google Analytics	Wydajność: Rozróżnia unikalnych użytkowników w celach analitycznych.

- 10.4. Administrator wskazuje następujące wtyczki zewnętrznych dostawców funkcjonujące w Serwisie:

Nazwa:	Cel:
Facebook / Instagram (Meta Platform Inc.)	w Serwisie wykorzystywane są wtyczki, przyciski, pop-up'y, a także inne narzędzia społecznościowe, które są zarządzane przez Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, Irlandia

<b>Meta Pixel</b>	narzędzie śledzące Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, Irlandia
<b>Google Analytics</b>	narzędzie analityczne Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, wykorzystywane w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Google nie wykorzystuje zbieranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji;
<b>Google Ads</b>	narzędzie remarketingowe Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, wykorzystywane w celu analizy zachowania i aktywności Użytkownika w Serwisie. Za pomocą tego narzędzia Użytkownik otrzymuje dostosowane do niego reklamy w sieci Google;

## **11. Zgoda na pliki cookies i ustawienia plików cookies**

- 11.1. Podczas pierwszej wizyty, Serwis wyświetla informacje o plikach cookies wraz z możliwością zmiany ustawień przeglądarki internetowej. Brak działania i dalsze korzystanie z Serwisu są równoznaczne z udzieleniem zgody na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z ustawieniami przeglądarki Użytkownika.
- 11.2. Użytkownik może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies (wszystkich lub niektórych). Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Wyłączenie lub ograniczenie stosowania plików cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie, w tym uniemożliwić prawidłowe korzystanie z tych funkcjonalności. Użytkownik może także skorzystać z trybu incognito przeglądarki internetowej, wówczas historia wizyt w Serwisie nie zostanie zapisana, a wszystkie pliki cookies utworzone podczas wizyty w Serwisie w trybie incognito zostaną usunięte wraz z zamknięciem przeglądarki.

## **12. Logi serwera**

- 12.1. Korzystanie z Serwisu oznacza przesyłanie zapytań do serwera przechowującego dane Serwisu. Zapytanie jest przechowywane w logach serwera na tym serwerze. Logi służą administrowaniu Serwerem i obejmują: adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym. Logi nie służą do identyfikacji Użytkownika.

### **13. Aktualizacja Polityki**

- 13.1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w treści Polityki, w szczególności w sytuacji, gdy wymaga tego rozwój Serwisu, wymagania technologiczne lub zmiana przepisów prawa. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są zgodnie z aktualną na moment przetwarzania Polityką.
- 13.2. Użytkownik posiadający aktywne konto Użytkownika w Serwisie, zostanie poinformowany o zmianie Polityki, w terminie wynoszącym siedem (7) dni przed wejściem w życie nowej treści Polityki.